

«СОГЛАСОВАНО»
Начальник Управления образования
С.А. Кадмыкова
С.А. Кадмыкова



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МКОУ «СОШ № 2» г. Черкесска
Т.М. Аслануков
Т.М. Аслануков

«11» *сентября* 2023 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

наименование организации

МКОУ «СОШ №2» г. Черкесска

на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность - 97,0						
1.	Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ «СОШ № 2» г. Черкесска	Еженедельно	Директор школы Аслануков Т.М. Секретарь Перевозникова В.И.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2023г.
2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация	В течение года 2023	Директор школы Аслануков Т.М. Секретарь Перевозникова В.И.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг	До 31.12.2023г.

	по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»			по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 99,5						
1.	Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	В течение года 2023г.	Директор школы Аслануков Т.М., Заместитель директора по УВР Акова Ф.А., Заместитель директора по ВР Денишасва Л.М.	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности	До 31.12.2023г.
2.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2023	Директор школы Аслануков Т.М., Заместитель директора по ВР Денишаева Л.М.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и на др. мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	До 31.12.2023г.
III. Доступность услуг для инвалидов – 94,5						
1.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения,	В течение года 2023	Директор школы Аслануков Т.М., Секретарь Перевозникова В.И.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	До 31.12.2023г

	социальной помощи обучающимся	общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.		Заместитель директора по УВР Акова Ф.А. Педагог-психолог Столбунова М.В. Соц.педагог		
2.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования	В течение года 2023	Директор школы Аслануков Т.М. Секретарь Перевозникова В.И. Заместитель директора по УВР Акова Ф.А. Педагог-психолог Столбунова М.В.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До 31.12.2023г
IV Доброжелательность, вежливость работников – 99,4						
1.	Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях) Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Всеобуч по культуре речевого общения.	В течение года 2023	Директор школы Аслануков Т.М., все сотрудники МКОУ «СОШ № 2»	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%	До 31.12.2023г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной организацией – 99,0						
1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МКОУ «СОШ № 2» г. Черкесска. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2023	Директор школы Аслануков Т.М., Заместитель директора по УВР Акова Ф.А., Заместитель директора по АХЧ Гончаренко О.А.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.	До 31.12.2023г.